

大・小ホール利用者用

主催者の皆さまへ

## ハーモニーホール座間をご利用なさる主催者の皆さまへ

### 緊急時の対応について

公演や催事中に地震・火災など不測の事態が生じた場合、会館での混乱が予想されます。主催者の皆さまには、緊急時における“共助”につきまして、ご理解とご協力をいただきますよう、お願いする次第です。

#### ●事前のお願い

緊急時の対応につきましては、別紙「事前の取り決め」の内容に準じますので、必ずご確認していただきました上で、記入して提出してください。

実際に震度5弱以上の強い揺れが発生した場合、公演・催事など会館の使用は全て中止になります。その際、観客などを避難誘導していただきますので、主催者として責任を持って観客などの安全確保に務めてください。

利用の前に、各施設にある避難経路図を確認し、関係者などに周知徹底をお願いします。

#### ●公演・催事などで使用中、強い揺れを感じたとき

- ①主催者は、観客などの安全確保を第一に、状況により公演・催事などを一時中断し、安全確認を行ってください。
- ②座間市が運用する全国瞬時警報システム（J-ALERT [ジェー・アラート]）の震度にて、震度5弱以上の場合は、館内一斉放送などで利用者全てに向け、会館使用中止の旨を周知します。

#### ●一時中断と中止について

- ①強い揺れの後、会館での安全が確認できた場合、震度4以下であれば公演・催事などを続行できます。
- ②続行の場合、主催者は観客などに向け、安全確認ができたので再開する旨の客席アナウンスをしてから、続行してください。
- ③震度5弱以上の場合、事前の取り決めに従い、公演・催事などを中止させていただきます。

#### ●避難が必要な場合

- ①パニックを避け、落ち着いた行動をとってください。
- ②館内一斉放送などにより、状況などの情報をお知らせしますが、主催者においても客

席アナウンスをお願いします。

- ③会館より避難指示があった場合は、すみやかに扉を開け、避難誘導を開始してください。
- ④避難誘導は、状況に応じて変わりますので、会館からのその時の指示に従ってください。

●避難経路について

- ①客席や楽屋などの避難経路（非常口への動線）を塞ぐことは、法令上禁止されておりますので、通路などに動線を妨げるものを置かないでください。
- ②エレベーターが利用できない場合、一人で避難できない方への補助をお願いします。

●避難誘導員の役割

- ①公演中、扉付近に待機してください。
- ②地震発生時、扉を開ける準備をしてください。
- ③避難の指示があった場合は、すみやかに扉を開け、観客などを順序よく避難させてください。その際、かけ声をかけながら落ち着いて行動させるよう心がけてください。
- ④転倒物や落下物に注意してください。

●火災が発生した場合

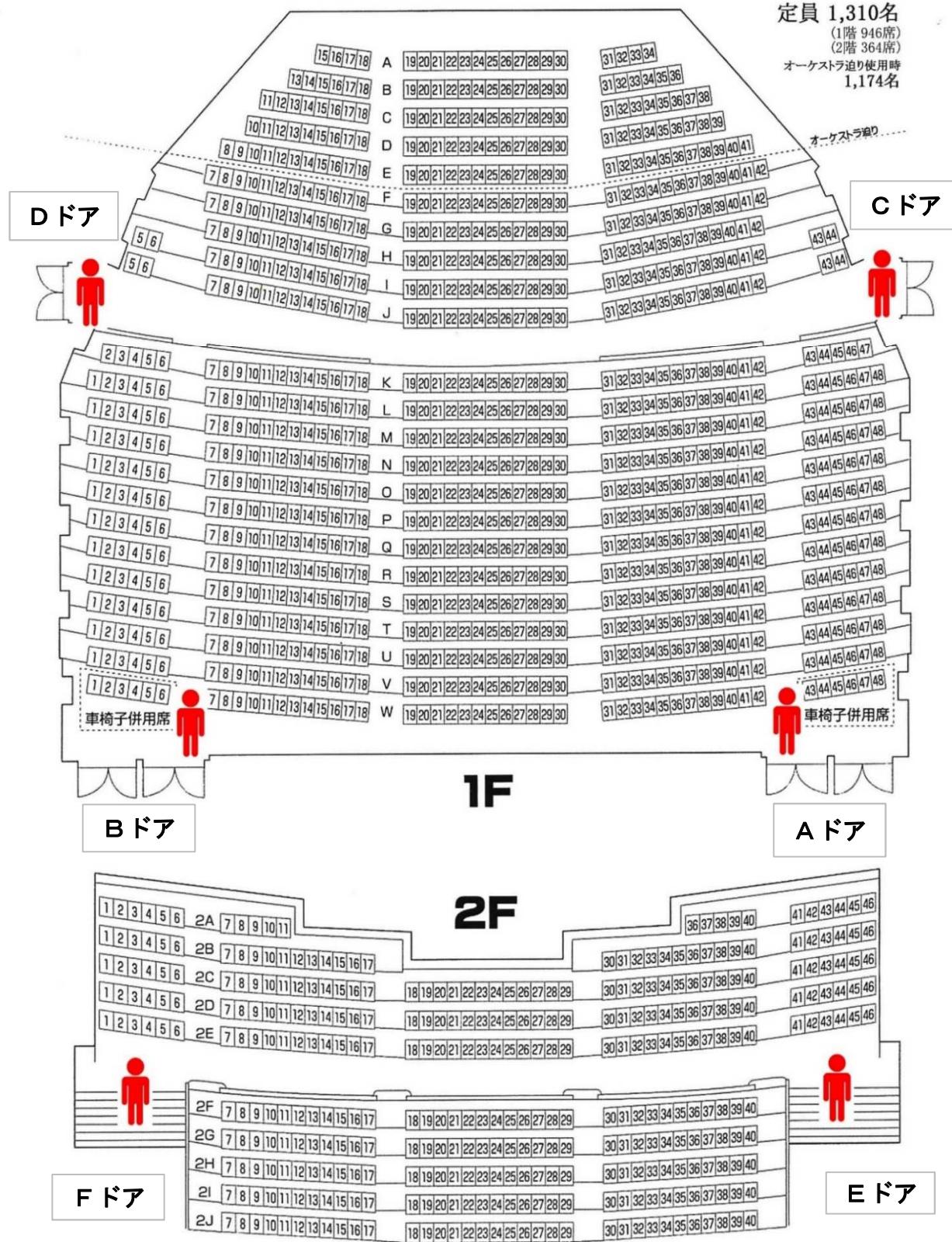
- ①館内で火災を発見したら、お近くの会館職員・スタッフに連絡してください。
- ②場合に応じて火災報知器が作動し、館内一斉放送が入りますので、公演・催事を中止して、避難誘導員は観客などを安全な場所に避難誘導してください。

●急病人・負傷者発生の場合

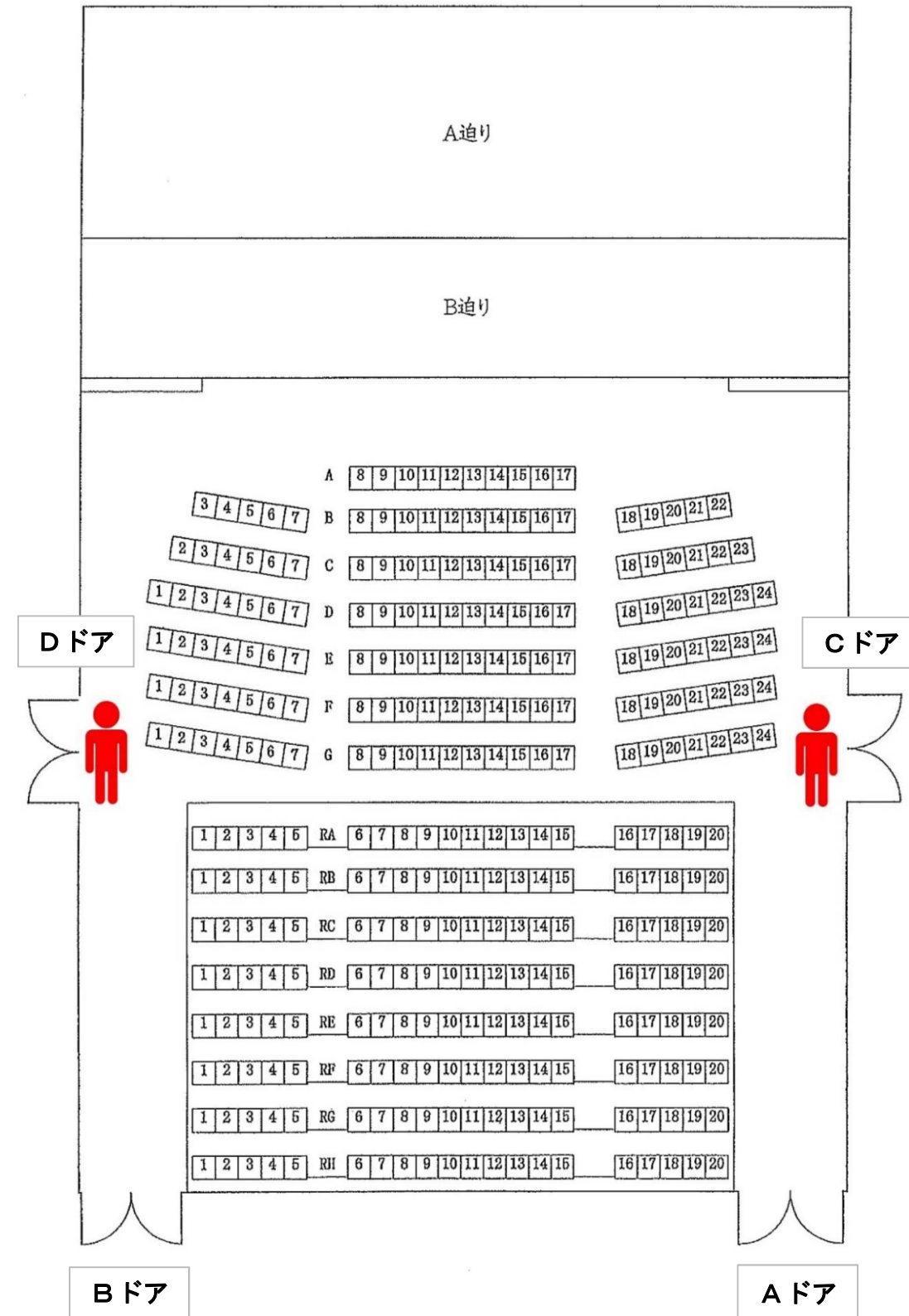
- ①地震や火災の発生時には、負傷者を早期発見できるよう、いつもロビー・客席に注意を払ってください。
- ②急病人・負傷者を発見した場合、主催者は状況を確認し、必要に応じて救急車の出動を要請してください。（救急車の出動を要請した場合には、会館職員・スタッフまですみやかにお知らせください。）

ハーモニーホール座間 避難誘導員配置図

ハーモニーホール座間 大ホール座席表



ハーモニーホール座間 小ホール座席表



## 主催者が行う主な業務について

公演・催事を安全に運営するための参考にしてください。

主催者統括責任者
<p>公演・催事全体に関する責任者です。非常時の公演中止の判断、来場者の避難誘導などについて、会館側と綿密な連携を図りながら、来場者の安全を確保するための措置を講じます。</p>

舞台監督または舞台進行責任者
<p>舞台の搬出入や準備、本番の舞台進行などに関する責任者です。非常時には出演者などの安全に考慮した舞台進行の判断を行い、舞台上の安全確保のための必要な措置を講じます。</p>

会場統括責任者（避難誘導員と兼務可）
<p>公演・催事における来場者の安全管理に関する責任者です。避難誘導員（会場係）の業務全体を指揮します。避難経路の事前確認を行い、非常時は主催者統括責任者との連絡窓口となり避難誘導を指揮します。</p>
<p><b>避難誘導員（会場係）</b></p>
<p>【具体的な業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●会場内への危険物持ち込みなど、禁止行為者の発見・注意、安全管理</li> <li>●開場前、来場者の列の整理など、事故防止</li> <li>●客席の定員管理</li> <li>●不審者の侵入やイタズラなどの事故防止</li> <li>●急病人・負傷者などへの対応</li> <li>●非常時の客席ドア開放、避難誘導</li> </ul>

## 主催者が行う避難誘導時の役割分担について（例）

	主催者統括責任者	避難誘導係	応援スタッフなど
役割	ホール全体を見渡して、観客全員に向かった的確に指示を出す。	あらかじめ決められた動線に沿って、観客の先頭に立ち、避難誘導する。屋外の避難場所で待機し、随時観客に対応する。	要支援者の避難支援やルール逸脱者のけん制を行う。その他、混乱状態の客席に個別対応する。
人員	1名	大ホール 基本的に各ドアに1名以上  小ホール C・Dドアに1名ずつ 必要に応じてA・Bドアに1名ずつ	適宜
避難合図	誘導員から準備完了の合図を受けたら、非常口を観客に呼びかけて認識させ、避難開始の号令をかける。  例) 「非常口は後方に2カ所、左右に1カ所ずつあります。各自最低限の手荷物をお持ちになり、最も近い非常口から落ち着いて避難してください。」	避難動線になっている出入り口のドアを開放し、固定する。  固定できたら、ドア付近に立ったまま主催者統括責任者に準備完了の合図をする。	要支援者について、優先的に避難を開始し、一緒に屋外に連れ出す。  まず、個別に（介護者がいる場合は介護者に対して）声かけをする。
避難開始	避難の列後方の観客が不安にならないように、繰り返し呼びかける。  例) 「避難には十分時間があります。落ち着いてゆっくり避難してください。」	主催者統括責任者の合図と共に、観客に向かって大きく手を上げて呼びかけ、避難動線に沿って観客を誘導する。  例) 「ただいまから、ホールのお客さまの避難を開始します。焦らずゆっくり、こちらから避難してください。」	要支援者を安全な場所に連れ出したら、すぐにホールに戻り、必要に応じて観客の対応をする。
避難誘導中	避難の進ちょく状況を見ながら、観客・スタッフに、適宜指示を与える。	避難場所に着いたら、観客をその場にとどませるよう呼びかける。  観客が建物の出口などに固まらないよう整理し、必要に応じて個別対応する。	
避難完了	最後の人が出るのを見届けて、外にいる避難誘導係に連絡する。	観客に呼びかけ、行方不明者がいないか確認する。  例) 「お連れの方とはぐれてしまった方は、いらっしゃいませんか？」	

## 地震発生時における主催者の行動

参考

地震の規模	主催者の行動
震度 5 弱以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>①事前の取り決めにより、公演や催事は中止にする。</li> <li>②観客に向け、安全確認中であること、次の連絡があるまで待機するといった内容で、繰り返しアナウンスを行う。</li> <li>③避難誘導員は文化会館より提供された安全点検結果などの情報に基づき、安全が確認された避難ルートより各扉の開放を行う。</li> <li>④避難誘導開始</li> <li>⑤パニック防止のため、落ち着いて避難するよう繰り返しアナウンスする。</li> </ul>
震度 4 程度	<ul style="list-style-type: none"> <li>①自らの判断で公演や催事を中断し、安全確認を行う。</li> <li>②出演者や観客が揺れに気づき、公演や催事が一時中断した場合はアナウンスを行う。</li> <li>③文化会館からの安全点検結果などの情報提供に基づき、観客などの安全を第一に、自ら公演や催事を続行するか、中止するかを判断する。</li> <li>④続行・中止の決定をアナウンスする。</li> </ul>
震度 1 ～ 3 程度	<ul style="list-style-type: none"> <li>①公演や催事続行のまま安全確認を行う。</li> <li>②出演者や観客が揺れに気づき、公演や催事が一時中断した場合はアナウンスを行う。</li> <li>③文化会館からの安全点検結果などの情報提供に基づき、観客などの安全を第一に、自ら公演や催事を続行するか、中止するかを判断する。</li> <li>④続行・中止の決定をアナウンスする。</li> </ul>

# 地震発生時のアナウンス例

簡潔で分かりやすい内容とし、同一の内容を2度繰り返しアナウンスする。  
できるだけ同じ人(主催者が)アナウンスする。(混乱防止)

地震の規模	状 況	アナウンス例
震度 5 弱以上 (中止)	公演などが一時中断して、揺れている最中	<ul style="list-style-type: none"> <li>・姿勢を低くしてください。</li> <li>・イスの間に身をかがめてください。</li> <li>・荷物などで頭を守ってください。</li> </ul>
	公演などが一時中断して、揺れがおさまった時点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ただいま地震がありました。係員が安全を確認しております。慌てて外に飛び出さず、そのままお待ちください。</li> </ul>
	館内外で被害が発生している場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先ほどの地震についてお知らせいたします。震源地は〇〇、最大震度は△△(場所)で□□(値)です。座間市の震度計では震度××を観測いたしましたので、皆さまの安全確保のため公演を中止いたします。</li> <li>・ただいま、会館内と周辺的安全確認をしております。連絡があるまで、待機してください。慌てて外に飛び出さないでください。</li> </ul>
	建物外への避難が必要とされた場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お知らせします。ただいま避難経路の安全が確認されました。</li> <li>・余震の恐れがありますので、避難誘導員が誘導いたします。落ち着いて順序よく広域避難場所の谷戸山公園へ避難してください。</li> </ul>
	必要に応じて随時	<ul style="list-style-type: none"> <li>・けがをされた方は、係員にお申し出ください。</li> <li>・落下物に十分注意し、次の放送があるまでそのままお待ちください。</li> <li>・エレベーターは、使用しないでください。</li> </ul>
震度 4 以下	主催者が揺れに気づき、公演などが一時中断した場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ただいま地震が発生しましたので、公演を一時中断しております。新しい情報が入り次第、お知らせいたします。</li> </ul>
	公演などが一時中断して、揺れている最中	<ul style="list-style-type: none"> <li>・姿勢を低くしてください。</li> <li>・イスの間に身をかがめてください。</li> <li>・荷物などで頭を守ってください。</li> </ul>
	公演などが一時中断して、揺れがおさまった時点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ただいま地震がありました。係員が安全を確認しております。慌てて外に飛び出さず、そのままお待ちください。</li> </ul>
	公演などが再開できる場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内の安全が確認されました。〇〇分後に公演を再開いたします。今しばらくお待ちください。</li> </ul>